



VITAMIN K(OMMUNIKATION) 2

vom Streit zu klärender Kommunikation – grundlegendes zu Konfliktmanagement

Mögen Sie Konflikte? Wenn nicht, dann gehören Sie zur Mehrheit der Menschen, denn kaum jemand würde auf diese Frage mit „Ja“ antworten. Streitereien, Diskussionen und schlechte Laune kosten viel Energie und können sehr mühsam sein.

Im Seminar „Vitamin K(ommunikation) 2“ erhalten Sie einen praxisorientierten Methodenkoffer um in Zukunft unnötige Konflikte vorzubeugen und notwendige Konflikte offen und konstruktiv zu bewältigen. Dadurch sparen Sie sich Zeit, vermeiden Stress und können sich wichtigeren Dingen zuwenden.

DAUER: Tagesseminar

TIPP: Sie profitieren noch mehr von dem Seminar, wenn Sie zuvor das Seminar „Vitamin K(ommunikation“ absolvieren.

NÄCHSTER TERMIN: auf Anfrage

SCHWERPUNKTE:

- Definition von Konflikten und Konfliktarten
- Konfliktpotenziale erkennen und Konflikten vorbeugen
- Hintergründe von Konflikten
- Konfliktmanagement und Persönlichkeitsstile
- Konfliktdynamik
- Umgang mit Konflikten
- Konfliktgespräche führen
- Umgang mit Emotionen und inneren Konflikten
- Aktives Zuhören und Feedback geben
- Konfliktmoderation

METHODIK:

Case-Studies, Feedback, Gruppenarbeit, Impulsvortrag, individuelle Betreuung, Moderation, Reflexionsübungen, etc.